

Success Story Sunny Europe



De vraag

Door de sterke groei van de bedrijfsactiviteiten waren de gewenste IT functionaliteiten en performantie op korte tijd enorm gegroeid, waardoor een volledig nieuwe IT basisinfrastructuur noodzakelijk was geworden. Deze diende met name de nieuwe, bedrijfskritische ERP applicatie te ondersteunen alsook het beheer en de beveiliging op een nieuw niveau te brengen.

“De data en ICT omgeving zijn van vitaal belang voor de dagdagelijkse werking van onze organisatie. Een stabiele, veilige omgeving met gegarandeerde werking zijn een absolute must. De inspanningen die hiervoor nodig zijn, zijn de laatste jaren wel exponentieel toegenomen, vooral door de explosieve groei van de applicaties en data die via ons netwerk aan de gebruikers worden aangeboden”, aldus Gert Jacobs, directeur van Sunny Europe.

Sunny was op zoek naar een partner die hen kon bijstaan in de het uitwerken en implementeren van een solide IT infrastructuur. Er werd vooral gezocht naar een flexibele partner die bereid was om vanaf de eerste stappen mee te denken en die de nodige voorstellen kon formuleren. Verder was een stabiele ondersteuning op het gebied van services en onderhoudscontracten een absolute prioriteit omdat het interne ICT team door de groei een steeds grotere workload kreeg.

De eisen:

Er waren een aantal zaken die Sunny opgelost wilde hebben. Zo dienden servers en storage geconsolideerd te worden tot een robuuste backbone door het invoeren van de meest hedendaagse technologieën in het netwerk. Dit moest gebeuren met de nodige zorg voor de procedures om de infrastructuur ook in de toekomst mee te laten groeien met de nieuwste technologieën. Dit betekende gebruiksvriendelijke beheerstools met voldoende, eenvoudig te implementeren uitbreidingsmogelijkheden.

De oplossing – de technologie:

Als eerste stap in de samenwerking werd via een audit de bestaande ICT infrastructuur in kaart gebracht, zodat Sunny en Mobile Access een duidelijk beeld kregen van de situatie.

Na een grondige voorbereidende fase waarin het plan van aanpak nauwkeurig en gedetailleerd werd uitgewerkt door de verschillende consultants van Mobile Access en de ERP implementator, onstond er een beeld van de benodigde producten en resources. Daar waar het interessant was, werden nieuwe technologieën geïmplementeerd. De verschillende onderdelen die de basis vormen van een robuuste en veilige IT omgeving werden aangepakt:

- Invoeren van blade servers voor een optimale flexibiliteit en dito manageability.
- Koppelen van de servers aan een ip-SAN netwerk zodat een optimale consolidatie van de gegevens kon worden verwezenlijkt.
- Implementeren van beheerstools zoals MOM, Desktop Authority en ProCurve Manager om de verschillende componenten in het netwerk, evenals de gebruikers maximaal op te volgen.
- Opbouwen van een nieuwe LAN backbone met ontdubbelde core switches en QoS voor maximale performantie en beheersbaarheid.
- Migratie naar Windows 2003, Exchange 2007 en SQL 2005 in een 64 bit omgeving.

LAN en WAN Security

Sunny Europe was op zoek naar een betrouwbaar IT infrastructuur om de bedrijfskritische applicaties te ondersteunen. Door de sterke groei van de bedrijfsactiviteiten waren de gewenste functionaliteiten en performantie op korte tijd enorm gegroeid, waardoor een volledig nieuwe basisinfrastructuur noodzakelijk was geworden. Deze diende met name de nieuwe, bedrijfskritische ERP applicatie te ondersteunen.

Het bedrijf

Vanuit een unieke locatie in de Antwerpse haven biedt Sunny meer dan 20.000 duty-free producten aan diplomaten en zeevaarders in België en Nederland. De mobiele medewerkers komen zelfs aan boord om het aanbod te overlopen en de bestellingen op te nemen. Een hele nieuwe manier van winkelen opent zich zo voor de geprivilegerde Sunny klanten.



- Business Computing
- Service & Support
- Business Solutions
- **Communication & Infrastructure**

- Vernieuwing van de serverroom met nieuwe universele racks, PDU's (Power Distribution Units) en een consolidatie van de wildgroei aan kleine UPS-jes tot één grote, modulaire UPS.
- Invoeren van een disaster/failover scenario via datareplicatie naar een back-end server voor de data zodat een extra bescherming verkregen werd tegen onverwacht dataverlies.
- Toevoeging van een extra laag in de storage omgeving tussen de SCSI/SAS storage en de tape systemen via SATA storage. Deze wordt gebruikt voor backup-to-disk, archivering en als goedkope schijfruimte
- Deze goedkope storage wordt voor de gebruikers gedwongen gebruikt voor het invoeren van storage Quota waarbij het datagebruik van de users eenvoudig binnen de lijnen worden gehouden door hen quota's te geven op het gebied van type bestanden, hoeveelheid data, ouderdom van de bestanden, ... De minder belangrijke data kan in de goedkope SATA storage omgeving worden opgeslagen.

Misschien wel de belangrijkste troef van Mobile Access is onze ervaring in het voorbereiden en efficiënt uitvoeren van deze omvangrijke projecten.

Voor een bedrijf als Sunny, dat door de voortdurende groei midden in een periode van change management zat, is het immers erg belangrijk dat men zich over de migratie van de ICT omgeving geen zorgen meer hoeft te maken.

Gebruikte producten:

Netwerk infrastructuur:

- HP Blade Servers (C-class chassis + ProLiant 465 servers)
- HP MSA 1510-i, MSA 20 en Storageworks Ultrium 960 auto-loader
- ProCurve 3500 en 2600 switches
- Microsoft Windows Server 2003, Exchange Server 2007, SQL Server 2005
- Symantec Backup Exec
- Symantec Enterprise Vault archivering
- Doubletake Asynchrone Data Replicatie
- APC InfrastuXure: APC Symmetra, APC racks

Beheer :

- Microsoft MOM voor beheer van de servers en applicaties
- Procurve Manager 2.1 voor beheer van het LAN netwerk
- Scriptlogic Desktop Authority voor beheer van PC's en users
- Scriptlogic Active Administrator voor beheer van Active Directory
- Scriptlogic Patch deployment voor beheer van patches
- Scriptlogic Security Reporter voor beheer van toegangsrechten
- Symantec Storage Exec voor beheer van data

Dienstverlening:

Mobile Access Consultancy
 Mobile Access Service & Support team
 Mobile Access Project Management